ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
в МБОУ СОШ № 31 им. В. А. Плохих
на 2023 – 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не размещен на стенде и сайте образец договора об оказании образовательных платных услуг	Разработать и разместить на сайте и стенде в ОО образец договора об оказании образовательных платных услуг	Январь, 2023	Ежова Ирина Валерьевна, директор		
Не размещен на стенде и сайте документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разработать и разместить на сайте и стенде в ОО документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Январь, 2023	Ежова Ирина Валерьевна, директор		
Не размещена на сайте информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе сайта	Разместить на сайте ОО в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и	Февраль, 2023	Ежова Ирина Валерьевна, директор		

«Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса»	индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ				
Не размещен на сайте документ об установлении размера платы за пребывание в группах продлённого дня для начального, основного и среднего образования	Разместить на сайте ОО документ об установлении размера платы за пребывание в группах продлённого дня для начального, основного и среднего образования	Январь, 2023	Ежова Ирина Валерьевна, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют специальные сменные кресла-коляски для лиц с ОВЗ	Заключить договор с ФСС по предоставлению сменного кресла – коляски для лиц с ОВЗ во временное пользование	Февраль, 2023	Ежова Ирина Валерьевна, директор		
Не оборудовано специальное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов	Оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов	Декабрь, 2024	Ежова Ирина Валерьевна, директор		
Не предусмотрено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобрести и установить оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	Декабрь, 2024	Ежова Ирина Валерьевна, директор		
Не предусмотрена возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Организовать предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Декабрь, 2024	Ежова Ирина Валерьевна, директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Директор МБОУ СОШ № 31 им. В. А. Плохих И. В. Ежова